

Scheda Corso FAD in Asincrono

“Dalla Cura al Prendersi Cura”

Azienda di Formazione: Doctor Training – Prima Group Srl

Trainer del Corso: Silvano Di Bello

Crediti ECM: 7

Moduli: 7

Durata: 7 ore

Costo: 45,99€ (22% Iva esclusa)

A chi è rivolto: Tutte le Professioni e Discipline – Area Medico Sanitaria (**vedi lista**)

Codice di riferimento: evento FAD n.5963-310258

Provider: Maregra srl - Provider Nazionale ECM n. 5963

Disponibilità online: 1 anno

Numero di Accessi disponibili: 1

Materiale didattico di supporto: 34 pdf

Obiettivo del Corso

L'approccio del paziente alle cure mediche è profondamente cambiato negli ultimi tempi.

Per anni la relazione tra medico e paziente si è sostenuta sul concetto di etica medica paternalistica.

Il medico poteva decidere per conto del paziente indipendentemente dalla sua volontà.

Questo approccio oggi non funziona più.

L'evoluzione tecnologica a supporto della diagnostica, l'alto numero di pazienti gestiti dal singolo medico ha aumentato la distanza nella relazione tra il medico e il suo assistito.

Questo ha portato ad una diminuzione del livello di adesione dei pazienti alle prescrizioni mediche ed un aumento esponenziale delle cause medico legali.

Il paziente, inoltre, grazie a internet ha molte più informazioni rispetto al passato sulla sua presunta malattia e le vuole condividere con il suo medico.

Ignorare tutti questi aspetti sarebbe un grave ERRORE.

Oggi il paziente vuole dal suo medico un rapporto simmetrico. Vuole essere ascoltato, compreso, vuole esprimere la sua opinione, condividere i suoi dubbi le sue paure, senza sentirsi giudicato.



Doctor Training è un marchio Prima Group Srl

Sede legale:

Via Archimede 56 – 20129 Milano

P.IVA 08429460960

www.doctortraining.it

Tel: 800 82 46 35

Email: corsi@primagroup.srl

L'ascolto è il più potente antidepressivo del mondo.

È necessario quindi affiancare alla competenza clinica anche la capacità di comunicare in modo efficace.

Lo scopo di questo video-corso ha l'obiettivo di rispondere a questa carenza.

Un video-corso pratico e completo che potrai vedere quando vuoi, ricco di esempi, esercizi e casi di studio.

In questo video-corso imparerai:

- come comunicare più efficacemente con i tuoi pazienti ed i loro familiari creando velocemente un rapporto di empatia e di collaborazione.
- Attraverso gli strumenti della PNL acquisirai competenze linguistiche per stabilire un rapporto di fiducia non solo con i tuoi pazienti, ma anche con i loro familiari.
- Imparerai ad ascoltare attivamente, raccogliere informazioni utili e avere maggior impatto nello stile di vita dei tuoi pazienti.
- Acquisirai strumenti e competenze per essere in grado di scegliere e mantenere lo stato emotivo più funzionale in base alle circostanze.

I medici che investono nell'apprendere le basi della comunicazione efficace avranno un vantaggio competitivo non solo nel mercato di domani ma anche in quello di oggi perché è proprio questo che i pazienti oggi chiedono.

Investire nel migliorare la comunicazione con i pazienti meravighierà anche te!

Scoprirai come il tuo intervento può avere un impatto superiore nella vita delle persone.



Chi è Silvano Di Bello

SILVANO DI BELLO - Nato a Bologna 52 anni fa. Trainer in PNL Certificato Society of NLP di Richard Bandler. Coach in PNL certificato nelle aree Business e Life Coaching. Real Result Coach Certificato presso MICAP (Master Internazionale in Coaching ad Alte Prestazioni). Negli ultimi anni ha collaborato con diverse aziende nel campo dei Servizi alla Persona, in veste di Sales Manager e District Area Manager. Convinto sostenitore che le relazioni interpersonali siano un potente acceleratore di risultati da oltre 20 anni tiene corsi di Negoziazione, Sviluppo della Leadership, Tecniche di Vendita, Team Coaching, Digital Marketing, mettendo sempre al centro le competenze di intelligenza emotiva per guadagnare la fiducia del cliente e condurre colloqui di vendita sempre più efficaci e produttivi. Attualmente Trainer & Business Coach presso Prima Group srl ricoprendo il ruolo di responsabile didattico del brand Doctor Training.

Moduli e sezioni del CORSO: “Dalla Cura al Prendersi Cura”

1. Introduzione

- 1.1 Perché questo video-corso
- 1.2 A chi è rivolto questo video-corso

2. La comunicazione come strumento di lavoro del Medico

- 2.1 Cosa succede in Italia e nel mondo
- 2.2 *Sindrome di Bournout*
- 2.3 Insoddisfazione del paziente ed aspetti legali
- 2.4 Il fattore tempo
- 2.5 La compliance
- 2.6 Autorità vs Autorevolezza
- 2.7 L'importanza della relazione



- 2.8 Le tre dimensioni della malattia
- 2.9 I principali errori nella comunicazione medico-paziente
- 2.10 Dalla diagnosi alla terapia
- 2.11 L'importanza della prima visita
- 2.12 Il cervello del paziente
- 2.13 La semantica
- 2.14 Diversi tipi di paziente

3. Costruzione dell'alleanza terapeutica

- 3.1 La fiducia
- 3.2 I filtri della comunicazione
- 3.3 La PNL
- 3.4 le regole d'oro della comunicazione efficace
- 3.5 Presupposti della comunicazione
- 3.6 I livelli della comunicazione
- 3.7 I sistemi rappresentazionali

4. La costruzione di un ponte di comunicazione tra medico e paziente

- 4.1 L'interesse
- 4.2 Assertività – le 5 abilità del successo
- 4.3 Calibrazione
- 4.4 Ricalco
- 4.5 Rapport
- 4.6 Guida
- 4.7 Ascolto
- 4.8 Ascoltare per capire – il Metamodello



- 4.9 Ascoltare per agire – *Milton Model*
- 4.10 Il potere delle metafore
- 4.11 Pattern ipnotici
- 4.12 Metaprogrammi
- 4.13 I principi della persuasione
- 4.14 Come definire gli obiettivi con il paziente
- 4.15 Alleanza e motivazione
- 4.16 *Sleight of mouth*
- 4.17 Il potere delle convenzioni
- 4.18 Mappare le convinzioni
- 4.19 Valutare le motivazioni al cambiamento
- 4.20 Cornice del “Come se”

5. La comunicazione non verbale e le emozioni

- 5.1 Il linguaggio del corpo
- 5.2 Gestire lo stato

6. Comunicare cattive notizie

- 6.1 Dire o non dire questo è il dilemma
 - 6.2 Come comunicare una cattiva notizia
- Video: “Comunicare un errore medico”

7. La gestione dei conflitti e delle critiche

- 7.1 Come comunicare un errore medico



PROFESSIONI E DISCIPLINE a cui è destinato il CORSO

10 - PROFESSIONI SANITARIE E DISCIPLINE CUI L'EVENTO SI RIFERISCE

PROFESSIONE

DISCIPLINA

MEDICO CHIRURGO

ALLERGOLOGIA ED IMMUNOLOGIA CLINICA
ANATOMIA PATOLOGICA
ANESTESIA E RIANIMAZIONE
ANGIOLOGIA
AUDIOLOGIA E FONIATRIA
BIOCHIMICA CLINICA
CARDIOCHIRURGIA
CARDIOLOGIA
CHIRURGIA GENERALE
CHIRURGIA MAXILLO FACCIALE
CHIRURGIA PEDIATRICA
CHIRURGIA PLASTICA E RICOSTRUTTIVA
CHIRURGIA TORACICA
CHIRURGIA VASCOLARE
CONTINUITA' ASSISTENZIALE
CURE PALLIATIVE
DERMATOLOGIA E VEROLOGIA
DIREZIONE MEDICA DI PRESIDIO OSPEDALIERO
EMATOLOGIA
ENDOCRINOLOGIA
EPIDEMIOLOGIA
FARMACOLOGIA E TOSSICOLOGIA CLINICA
GASTROENTEROLOGIA
GENETICA MEDICA
GERIATRIA
GINECOLOGIA E OSTETRICIA
IGIENE DEGLI ALIMENTI E DELLA NUTRIZIONE
IGIENE, EPIDEMIOLOGIA E SANITA' PUBBLICA
LABORATORIO DI GENETICA MEDICA
MALATTIE DELL'APPARATO RESPIRATORIO
MALATTIE INFETTIVE
MALATTIE METABOLICHE E DIABETOLOGIA
MEDICINA AERONAUTICA E SPAZIALE
MEDICINA DEL LAVORO
MEDICINA DELLO SPORT
MEDICINA DI COMUNITA'
MEDICINA DI URGENZA E DI ACCETTAZIONE
MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE
MEDICINA GENERALE MMG (DI FAMIGLIA)



MEDICINA INTERNA
MEDICINA LEGALE
MEDICINA NUCLEARE
MEDICINA SUBACQUEA E IPERBARICA
MEDICINA TERMALE
MEDICINA TRASFUSIONALE
MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA
NEFROLOGIA
NEONATOLOGIA
NEUROFISIOPATOLOGIA
NEUROCHIRURGIA
NEUROLOGIA
NEUROPSICHIATRIA INFANTILE
NEURORADIOLOGIA
OFTALMOLOGIA
ONCOLOGIA
ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI DI BASE
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA
OTORINOLARINGOIATRIA
PATOLOGIA CLINICA (LABORATORIO DI ANALISI)
PEDIATRIA
PEDIATRIA (PEDIATRI DI LIBERA SCELTA)
PSICHIATRIA
PSICOTERAPIA
RADIODIAGNOSTICA
RADIOTERAPIA
REUMATOLOGIA
SCIENZA DELL'ALIMENTAZIONE E DIETETICA
UROLOGIA

ASSISTENTE SANITARIO
BIOLOGO
CHIMICO
DIETISTA
EDUCATORE PROFESSIONALE
FARMACISTA

FISICO
FISIOTERAPISTA
IGIENISTA DENTALE
INFERMIERE
INFERMIERE PEDIATRICO
LOGOPEDISTA
ODONTOIATRA
ORTOTTISTA/ASSISTENTE DI
OFTALMOLOGIA

ASSISTENTE SANITARIO
BILOGO
CHIMICA ANALITICA
DIETISTA
EDUCATORE PROFESSIONALE
FARMACIA OSPEDALIERA
FARMACIA TERRITORIALE
FISICA SANITARIA
FISIOTERAPISTA
IGIENISTA DENTALE
INFERMIERE
INFERMIERE PEDIATRICO
LOGOPEDISTA
ODONTOIATRIA
ORTOTTISTA/ASSISTENTE DI
OFTALMOLOGIA



OSTETRICA/O
PODOLOGO
PSICOLOGO

OSTETRICA/O
PODOLOGO
PSICOLOGIA
PSICOTERAPIA

TECNICO AUDIOMETRISTA
TECNICO AUDIOPROTESISTA
TECNICO DELLA FISIOPATOLOGIA CARDIOCIRC.
TECNICO DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE
E NEI LUOGHI DI LAVORO
TECNICO DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA
TECNICO DI NEUROFISIOPATOLOGIA
TECNICO ORTOPEDICO
TECNICO SANITARIO DI RADIOLOGIA MEDICA
TECNICO SANITARIO LABORATORIO BIOMEDICO
TERAPISTA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITÀ
DELL'ETÀ EVOLUTIVA
TERAPISTA DELL'OCCUPAZIONE
VETERINARIO

TECNICO AUDIOMETRISTA
TECNICO AUDIOPROTESISTA
TECNICO DELLA FISIOPATOLOGIA CARDIOCIRC.
TECNICO DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE
E NEI LUOGHI DI LAVORO
TECNICO DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA
TECNICO DI NEUROFISIOPATOLOGIA
TECNICO ORTOPEDICO
TECNICO SANITARIO DI RADIOLOGIA MEDICA
TECNICO SANITARIO LABORATORIO BIOMEDICO
TERAPISTA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITÀ
DELL'ETÀ EVOLUTIVA
TERAPISTA DELL'OCCUPAZIONE
IGIENE DEGLI ALLEVAMENTI E DELLE
PRODUZIONI ZOOTECHNICHE
IGIENE PROD. TRASF. COMMERC. CONSERV. E
TRASF. ALIMENTI DI ORIGINE ANIMALI E
DERIVATI
SANITA' ANIMALE

